

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Воткинский филиал
федерального государственного бюджетного образовательного
учреждения высшего образования
«Ижевский государственный технический университет имени М.Т. Калашникова»



УТВЕРЖДАЮ

Директор

Давыдов И.А.

04.03.

2024 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Социальное взаимодействие

направление 15.03.05 – Конструкторско-технологическое обеспечение
машиностроительных производств

профиль Технология машиностроения

уровень образования: бакалавриат

форма обучения: очно-заочная

общая трудоемкость дисциплины составляет: 3 зачетные единицы

Кафедра Технология машиностроения и приборостроения

Составитель Коломейцева Ольга Викторовна, старший преподаватель

Рабочая программа составлена на основании ФГОС ВО – бакалавриат по направлению подготовки 15.03.05 «Конструкторско-технологическое обеспечение машиностроительных производств» (уровень бакалавриата) № 1044 от 17.08.2020 и рассмотрена на заседании кафедры

Протокол от 07.02. 2024 г. № 2

Заведующий кафедры «Технология машиностроения и приборостроения»



07.02. 2024 г.

Р.М. Бакиров

СОГЛАСОВАНО

Количество часов рабочей программы и формируемые компетенции соответствуют учебному плану направления 15.03.05 – Конструкторско-технологическое обеспечение машиностроительных производств

Председатель учебно-методической комиссии по направлению подготовки 15.03.05 – Конструкторско-технологическое обеспечение машиностроительных производств



28.02 2024 г.

А.Н. Шельпяков

Ведущий специалист учебной части
ВФ ФГБОУ ВО «ИжГТУ имени М.Т. Калашникова»



28.02 2024 г.

Л.Н. Соловьева

Аннотация к дисциплине

Название дисциплины	Социальное взаимодействие
Направление (специальность) подготовки	15.03.05 - Конструкторско-технологическое обеспечение машиностроительных производств
Направленность (профиль/программа/специализация)	Технология машиностроения
Место дисциплины	Блок 1. Дисциплины (модули). Обязательная часть
Трудоемкость (з.е. / часы)	3 з.е. / 108 часов
Цель изучения дисциплины	Цель – формирование у обучающихся системного и целостного представления о психологических механизмах налаживания и поддержания социально-психологических отношений; повышение социальной компетенции и коммуникации для решения межличностного и межкультурного взаимодействия, умения включаться с любые социальные группы, вести переговоры, работать в коллективе; развивать стремление и умение к бесконфликтному взаимодействию при реализации производственных задач, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.
Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины	УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде. УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни. УК-9. Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах
Содержание дисциплины (основные разделы и темы)	Социально-психологические свойства личности. Активность личности и ее истоки. Место эмоций в управлении поведением человека. Общение – основа межличностных отношений. Социально-психологические особенности межличностного познания и межличностных отношений. Психология малых групп и межгруппового взаимодействия. Социально-психологические характеристики больших социальных групп и массовые психические явления. Толпа. Социально-психологические особенности процесса управления коллективом. Лидерство и руководство. Психологические особенности конфликтов и способы их разрешения в коллективе.
Форма промежуточной аттестации	Зачет

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Целью освоения учебной дисциплины «Социальное взаимодействие» является освоение студентами теоретических и практических знаний и приобретение умений и навыков в области социального взаимодействия в обществе для формирования системного и целостного представления о психологических механизмах налаживания и поддержания социально-психологических отношений; повышения социальной компетенции и коммуникации для решения межличностного и межкультурного взаимодействия, у общающегося общекультурных компетенций путем освоения им теоретических и практических знаний в соответствующей области, приобретение определенных навыков и умений для подготовки высокообразованного и социально ответственного бакалавра.

Задачи дисциплины:

- помочь овладеть культурой мышления;
- развить способность к анализу и восприятию информации об общественно значимых проблемах и процессах;
- использовать полученные знания при решении социальных и профессиональных задач;
- сформировать у студента умение ориентироваться в общественной жизни.

2. Планируемые результаты обучения:

В результате освоения дисциплины у студента должны быть сформированы:

Знания, приобретаемые в ходе изучения дисциплины

№ п/п	Знания
1.	Эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определение своей роли в команде
2.	Эффективно использовать коммуникативных каналов, принципов делового и межличностного общения
3.	Цели и функции деятельности команды, условия достижения профессиональных задач
4.	Цели личного и профессионального роста и условия их достижения
5.	Личностные, ситуативные и временные ресурсы
6.	Понятия оценки и самооценки уровня саморазвития
7.	Профессионально знать рынок труда и его требования к конкретной рабочей группе
8.	Приоритеты профессионального роста и способов совершенствования своей деятельности

Умения, приобретаемые в ходе изучения дисциплины

№ п/п	Умения
1.	Оценивать и понимать эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определять свою роль в команде
2.	Понимать и использовать основы межличностного восприятия и взаимодействия в процессе общения
3.	Правильно оценивать место и роль личности в обществе и выстраивать соответствующую стратегию поведения
4.	Профессионально оценивать личность и уметь выделять основное в решении проблемы
5.	Правильно оценивать и распределять указанные ресурсы
6.	Формулировать уровни профессионального самосовершенствования в процессе общения
7.	Эффективно использовать требования современного рынка в социальном взаимодействии
8.	Критично и правильно выбирать приоритеты профессионального роста

Навыки, приобретаемые в ходе изучения дисциплины

№ п/п	Навыки
1.	Эффективно использовать стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определять свою роль в команде
2.	Владеть коммуникативными навыками в процессе межличностного взаимодействия
3.	Владеть способностями организации поведенческого климата внутри коллектива
4.	Владеть эффективными мотивациями в решении командных задач
5.	Владеть пониманием значения ресурсов в успешном развитии социального взаимодействия
6.	Владеть навыками самооценки уровня развития взаимоотношений в команде
7.	Владеть пониманием путей саморазвития и самосовершенствования и их реализации
8.	Владеть навыками самостоятельного выбора направлений и способов совершенствования деятельности

Компетенции, приобретаемые в ходе изучения дисциплины

Компетенции	Индикаторы	Знания	Умения	Навыки
УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1. Знать: основные приемы и нормы социального взаимодействия; основные понятия и методы конфликтологии, технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии; эффективные стратегии командного сотрудничества для достижения поставленной цели	1,3,7	1-7	1-6,8
	УК-3.2. Уметь: устанавливать и поддерживать контакты, обеспечивающие успешную работу в коллективе; применять основные методы и нормы социального взаимодействия для реализации своей роли и взаимодействия внутри команды	2,5,6	1-5,7,8	1-8
	УК-3.3. Владеть: методами и приемами социального взаимодействия, основными коммуникативными приемами; навыками участия в командной работе, в том числе в социальных проектах, в наставнической или волонтерской деятельности	2,3,7,8	1-5, 7	1-6,8
УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	УК-6.1. Знать: основные принципы самовоспитания и самообразования, профессионального и личностного развития, исходя из этапов карьерного роста и требований рынка труда; основные приемы эффективного управления собственным временем; основные методы самоконтроля, саморазвития и самообразования на протяжении всей жизни	1,3,7	1-7	1-6,8
	УК-6.2. Уметь: планировать свое рабочее время и время для саморазвития, формулировать цели личностного и	2,5,6	1-5,7,8	1-8

	профессионального развития и условия их достижения, исходя из тенденций развития области профессиональной деятельности, индивидуально-личностных особенностей; использовать методы саморегуляции, саморазвития и самообучения; критически оценивать эффективность использования времени и других ресурсов при решении поставленных задач, а также относительно полученного результата Уметь: планировать свое рабочее время и время для саморазвития, формулировать цели личного и профессионального развития и условия их достижения, исходя из тенденций развития области профессиональной деятельности, индивидуально-личностных особенностей; использовать методы саморегуляции, саморазвития и самообучения; критически оценивать эффективность использования времени и других ресурсов при решении поставленных задач, а также относительно полученного результата			
	УК-6.3. Владеть: методами управления собственным временем; технологиями приобретения, использования и обновления социокультурных и профессиональных знаний, умений и навыков; методами саморазвития и самообразования в течение всей жизни	2,3,7,8	1-5, 7	1-6,8
УК-9. Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах	УК-9.1. Знать: особенности применения базовых дефектологических знаний в социальной и профессиональной сферах	1,3,7	1-7	1-6,8
	УК-9.2. Уметь: планировать и осуществлять профессиональную деятельность с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами	2,5,6	1-5,7,8	1-8
	УК-9.3. Владеть: навыками взаимодействия в социальной и профессиональной сферах с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами	2,3,7,8	1-5, 7	1-6,8

3. Место дисциплины в структуре ООП:

Дисциплина «Социальное взаимодействие» относится к Блок 1. Дисциплины (модули). Обязательная часть.

Дисциплина изучается на 1 курсе во 2-м семестре.

Изучение дисциплины базируется на знаниях, умениях и навыках, полученных при освоении дисциплин (модулей): Основы российской государственности, Русский язык, Иностранный язык, Обществознание (изучается в рамках средней школы).

Перечень последующих дисциплин (модулей), для которых необходимы знания, умения и навыки, формируемые данной учебной дисциплиной (модулем): История России, Философия, Правоведение, Основы проектной деятельности, Безопасность жизнедеятельности, Гражданская

оборона/ Основы военной подготовки, Защита интеллектуальной собственности, Производственная практика.

4. Структура и содержание дисциплины

4.1. Структура дисциплин

№ п/п	Раздел дисциплины. Форма промежуточной аттестации (по семестрам)	Всего часов на раздел	Семестр	Распределение трудоемкости раздела (в часах) по видам учебной работы					Содержание самостоятельной работы
				контактная				СРС	
				лек	пр	лаб	КЧА		
1	Социально-психологические свойства личности	16	2	2	-	-	-	14	Изучение дополнительного материала,
2	Формирование и развитие коммуникативных навыков межличностного взаимодействия	20	2	2	2	-	-	16	Изучение дополнительного материала, подготовка к защите практических работ
3	Социально-ролевое и командное взаимодействие	28	2	4	2	-	-	22	Изучение дополнительного материала, подготовка к защите практических работ
4	Организационное поведение	24	2	2	2	-	-	20	Изучение дополнительного материала, подготовка к защите практических работ
5	Психологические особенности конфликтов и способы их разрешения.	18	2	2	-	-	-	16	Изучение дополнительного материала
6	Зачет	2	2	-	-	-	0,3	1,7	Зачет выставляется по совокупности результатов текущего контроля успеваемости
	Итого:	108	2	12	6	-	0.3	89,7	

4.2. Содержание разделов дисциплины и формируемых в них компетенций

№ п/п	Раздел дисциплины	Коды компетенции и индикаторов	Знания	Умения	Навыки	Форма контроля
1	Социально-психологические свойства личности	УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3, УК-6.1, УК-6.2, УК-6.3. УК-9.1, УК-9.2, УК-9.3,	1-3,7	1-7	1-6,8	Конспекты лекций. Отчеты по выполнению самостоятельной работы.
2	Формирование и развитие коммуникативных навыков межличностного взаимодействия	УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3, УК-6.1, УК-6.2, УК-6.3. УК-9.1, УК-9.2, УК-9.3,	1-3,7	1-7	1-6,8	Конспекты лекций. Отчеты по выполнению практических работ №№ 1, 2. Отчеты по выполнению самостоятельной работы.
3	Социально-ролевое и командное взаимодействие	УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3, УК-6.1, УК-6.2, УК-6.3. УК-9.1, УК-9.2, УК-9.3,	1-3,7	1-7	1-6,8	Конспекты лекций. Отчеты по выполнению практических работ №№ 3, 4. Отчеты по выполнению самостоятельной работы.

4	Организационное поведение	УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3, УК-6.1, УК-6.2, УК-6.3. УК-9.1, УК-9.2, УК-9.3,	1-3,7	1-7	1-6,8	Конспекты лекций. Отчеты по выполнению практических работ №№ 5, 6. Отчеты по выполнению самостоятельной работы.
5	Психологические особенности конфликтов и способы их разрешения.	УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3, УК-6.1, УК-6.2, УК-6.3. УК-9.1, УК-9.2, УК-9.3,	1-3,7	1-7	1-6,8	Конспекты лекций. Отчеты по выполнению самостоятельной работы.

4.3. Наименование тем лекций, их содержание и объем в часах

№ п/п	№ раздела дисциплины	Наименование лекций	Трудоемкость (час)
1.	1	Социально-психологические свойства личности Природа человеческих способностей. Задатки, одаренность, способности, гениальность, их сходство и различие. Факторы развития способностей человека. Потребности, мотивы, идеалы и установки личности. Самооценка личности. Общее представление об эмоциях. Свойства эмоций. Управление эмоциями. Психологическая характеристика стресса: модель, физиологические механизмы, стратегии преодоления. Соотношения между чувствами и эмоциями.	2
2.	2	Формирование и развитие коммуникативных навыков межличностного взаимодействия. Основные функции общения (контактная, информационная, координационная, эмотивная, установление отношений, оказание психологического влияния, регуляционно-коммуникативная). Типы межличностного общения (императивное, манипулятивное, диалогическое). Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения). Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения). Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения). Невербальное общение.	2
3.	3	Социально-ролевое и командное взаимодействие Трудности межличностного общения. Факторы эффективного общения. Коммуникации для решения межличностного и межкультурного взаимодействия. Понятие межличностного познания. Стадия процесса социального познания. Особенности межличностного восприятия. Межличностное взаимопонимание, его способы и механизмы. Фундаментальная ошибка атрибуции. Факторы точности межличностного познания. Межличностное взаимодействие. Межличностное восприятие и понимание. Структура и сущность межличностной аттракции. Стадии развития межличностных отношений. Конформизм и групповое давление. Коллектив и корпорация. Существенные индикаторы развития динамики групп. Понятие большой социальной группы. Принципы классификации больших социальных групп. Сравнительная характеристика больших и малых групп. Социальная идентичность членов больших социальных групп. Социально-психологические особенности толпы. Виды и основные характеристики толпы. Особенности поведения толпы.	4

4.	4	Организационное поведение. Основные функции управленческой деятельности, их психологическое содержание. Психологическая составляющая управления групповыми процессами: команда и процесс командообразования, психологический климат группы и его воздействие на работника. Психология принятия управленческих решений: сущность управленческого решения, основные психологические требования к управленческому решению, содержание основных этапов разработки управленческого решения. Психологические требования к руководителю: памяти, интеллекту, волевым качествам. Управленческая концепция руководителя. Стили управленческой деятельности: авторитарный, демократический, либеральный (попустительский). Психологические требования к руководителю: памяти, интеллекту, волевым качествам. Управленческая концепция руководителя. Стили управленческой деятельности: авторитарный, демократический, либеральный (попустительский). Психологические особенности лидерства в коллективе. Типы и функции лидера. Основные качества лидера: умения формировать свой образ и внешнее поведение; гибкость и широта мышления; способность завоевывать доверие людей; умение пользоваться властью авторитета; способность понимать других людей, быть «одним из нас»; способность в «острый момент» брать ответственность на себя; чувствовать опасность для группы, способность быть готовым сохранять ее целостность. Общие понятия о медиации.	2
5.		Психологические особенности конфликтов и способы их разрешения. Понятие и природа конфликта. Модели поведения в конфликте. Толерантность восприятия социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий. Основные стратегии поведения в конфликте. Классификация конфликтов. Общая типология конфликтов. Структура конфликта. Информационные модели конфликтов. Функции конфликтов. Деструктивные функции конфликтов в коллективе. Конструктивные функции конфликтов. Причины возникновения конфликтов. Роль коммуникативных барьеров в возникновении конфликтов. Динамика конфликта. Управление конфликтом. Зависимость успешного разрешения проблемной ситуации от точности прогноза ее развития. Технологии предупреждения конфликта. Завершение конфликтов: критерии, формы, факторы. Этапы разрешения конфликтов.	2
Всего			12

4.4. Наименование тем практических занятий, их содержание и объем в часах

№ п/п	№ раздела дисциплины	Наименование практических работ	Трудоемкость (час)
1.	2	Публичные выступления. Переговоры. Особенности переговоров наций.	2
2.	2	Коммуникации для решения межличностного и межкультурного взаимодействия. Формы передачи информации (тренинг).	
3.	3	Основы межличностного восприятия взаимоотношения. Ролевая структура малой группы. Конформизм и групповое давление.	2
4.	3	Большие и малые группы. Семья как малая группа. Регуляторы поведения больших социальных групп.	
5.	4	Манипулирование личностью. Пирамида потребностей Маслоу.	2
6.	4	Психологические особенности лидерства в коллективе. Типы и функции лидера. Основные качества лидера. Медиация как способ разрешения конфликтов.	
Всего			6

4.5. Наименование тем лабораторных работ, их содержание и объем в часах

Лабораторные работы учебным планом не предусмотрены

5. Оценочные материалы для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине

Для контроля результатов освоения дисциплины проводятся:

– защиты практических работ:

ПР №1. Публичные выступления. Переговоры.

ПР №2. Коммуникации для решения межличностного и межкультурного взаимодействия. Формы передачи информации (тренинг).

ПР №3 Основы межличностного восприятия взаимоотношения. Ролевая структура малой группы. Конформизм и групповое давление

ПР №4. Коллектив и корпорация. Психологические аспекты власти и влияния. Сравнительная характеристика больших и малых групп. Регуляторы поведения больших социальных групп.

ПР №5. Управленческая концепция руководителя. Стили управленческой деятельности: авторитарный, демократический, либеральный (попустительский).

ПР №6. Психологические особенности лидерства в коллективе. Типы и функции лидера. Основные качества лидера. Медиация как способ разрешения конфликтов

Примечание: оценочные материалы приведены в приложении к рабочей программе дисциплины.

Промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины – зачет.

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:

а) основная литература:

1. Социальное взаимодействие в учебной и профессиональной деятельности : учебное пособие / А. Д. Ишков, Н. Г. Милорадова, Е. В. Романова, Е. А. Шныренков ; под редакцией Н. Г. Милорадова. — Москва : Московский государственный строительный университет, Ай Пи Эр Медиа, ЭБС АСВ, 2017. — 129 с. — ISBN 978-5-7264-1445-4. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/60774.html> (дата обращения: 03.04.2024). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

2. Бабаева, Т. Б. Социальное взаимодействие в профессиональной деятельности : учебное пособие / Т. Б. Бабаева, Т. Н. Балина, И. А. Егорова. — Таганрог : Таганрогский институт управления и экономики, 2022. — 100 с. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/130725.html> (дата обращения: 03.04.2024). — Режим доступа: для авторизир. пользователей. - DOI: <https://doi.org/10.23682/130725>

3. Толкаченко, О. Ю. Социальное взаимодействие в командной работе : учебное пособие / О. Ю. Толкаченко. — Тверь : Тверской государственный университет, 2023. — 138 с. — ISBN 978-5-7609-1836-9. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/136332.html> (дата обращения: 03.04.2024). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

4. Белашева, И. В. Психология толпы и массовых беспорядков : учебное пособие (курс лекций) / И. В. Белашева, В. А. Мищенко. — Ставрополь : Северо-Кавказский федеральный университет, 2019. — 162 с. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/99458.html> (дата обращения: 03.04.2024). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

б) дополнительная литература:

1. Бунькова, И. П. Психология социального взаимодействия : учебное пособие / И. П. Бунькова, М. Ю. Болгова. — Липецк : Липецкий государственный технический университет, ЭБС АСВ, 2022. — 114 с. — ISBN 978-5-00175-148-9. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/126374.html> (дата обращения: 03.04.2024). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

2. Кашин, Д. О. Социальное взаимодействие индивидов : учебное пособие / Д. О. Кашин. — Томск : Томский государственный архитектурно-строительный университет, ЭБС АСВ, 2021. — 204 с. — ISBN 978-5-93057-974-1. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/123750.html> (дата обращения: 03.04.2024). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

3. Социальное взаимодействие в отрасли : курс лекций / составители А. Ю. Арясова. — Астрахань : Астраханский государственный архитектурно-строительный университет, ЭБС АСВ, 2022. — 85 с. — ISBN 978-5-93026-172-4. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/123446.html> (дата обращения: 03.04.2024). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

4. Зубанова, Л. Б. Социология лидерства. Методические основы исследования личностного влияния : учебное пособие по дисциплине «Общая социология» по специальности 040201 Социология / Л. Б. Зубанова. — Челябинск : Челябинский государственный институт культуры, 2011. — 64 с. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/56504.html> (дата обращения: 03.04.2024). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

5. Кузьмина, Т. В. Социология : учебное пособие / Т. В. Кузьмина. — Москва : Проспект, 2011. — 96 с. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/1963.html> (дата обращения: 03.04.2024). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

6. Ковалева, А. И. Общество и личность. Лекции по социологии : учебное пособие / А. И. Ковалева. — Москва : Московский гуманитарный университет, 2011. — 204 с. — ISBN 978-5-98079-772-0. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/8611.html> (дата обращения: 03.04.2024). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

7. Абазалиева, М. М. Социология. Тесты : учебно-методическое пособие для студентов заочной формы обучения всех направлений / М. М. Абазалиева. — Черкесск : Северо-Кавказская государственная гуманитарно-технологическая академия, 2014. — 60 с. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/27234.html> (дата обращения: 03.04.2024). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

в) методические указания:

1. Учебно-методическое пособие по организации самостоятельной работы обучающихся: для обучающихся по направлению подготовки 15.03.05 - Конструкторско-технологическое обеспечение машиностроительных производств/ сост. Р.М. Бакиров, Е.В. Чумакова. – Воткинск: Изд. ВФ ИжГТУ имени М.Т. Калашникова, 2019. – 15 с. – Режим доступа свободный: http://vfistu.ru/images/files/Docs/metorg_po_sam_rabote.pdf

2. Оформление контрольных работ, рефератов, курсовых работ и проектов, отчетов по практике, выпускных квалификационных работ: методические указания/ сост.: А.Ю. Уразбахтина, Р.М. Бакиров, В.А. Смирнов – Воткинск: Изд. ВФ ИжГТУ имени М.Т. Калашникова, 2018. – 25 с. Режим доступа свободный: http://vfistu.ru/images/files/Docs/metodichka_po_oformleniu_v3.pdf

г) перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети Интернет:

1. Электронная библиотечная система «IPRbooks» <http://www.iprbookshop.ru>
2. База данных Научной электронной библиотеки eLIBRARY.RU <https://elibrary.ru/>
3. База данных Web of Science <https://apps.webofknowledge.com/>
4. База данных Scopus <https://www.scopus.com> Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» <http://window.edu.ru>
5. Справочно-правовая система «Гарант» <http://www.garant.ru>
6. Бесплатная электронная Интернет библиотека нормативно-технической литературы ТехЛит <http://www.tehlit.ru/>
7. База данных профессиональных стандартов Министерства труда и социальной защиты РФ <http://profstandart.rosmintrud.ru/obshchiy-informatsionnyy-blok/natsionalnyyreestr-professionalnykh-standartov/>
8. Федеральная государственная информационная система «Национальная электронная библиотека» <https://нэб.рф>
9. Национальный портал онлайн обучения «Открытое образование» <https://openedu.ru>
10. Базы данных Министерства экономического развития РФ <http://www.economy.gov.ru>
11. Официальный сайт Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии <http://protect.gost.ru/>

12. Мировая цифровая библиотека <https://www.wdl.org/ru/> Электронная библиотека Programmer'sKlondike<https://proklondike.net/>

д) лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение:

1. MicrosoftOffice 2016.
2. ApacheOpenOffice (свободно распространяемое ПО).
3. Браузер для Интернет
4. ЭБС "IPRbooks" www.iprbooksshop.ru

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

1. Лекционные занятия.

Учебные аудитории для лекционных занятий укомплектованы мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории (проектор, экран, компьютер/ноутбук).

2. Практические занятия.

Учебные аудитории для практических занятий укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения (проектор, экран, компьютер/ноутбук).

3. Самостоятельная работа.

Помещения для самостоятельной работы оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и доступом к электронной информационно-образовательной среде ИжГТУ имени М.Т. Калашникова:

- библиотека ВФ ИжГТУ имени М.Т. Калашникова (адрес: 427430, г. Воткинск, ул. Шувалова, д. 1);

При необходимости рабочая программа дисциплины (модуля) может быть адаптирована для обеспечения образовательного процесса инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе для обучения с применением дистанционных образовательных технологий. Для этого требуется заявление студента (его законного представителя) и заключение психолого-медико-педагогической комиссии (ПМПК).

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Воткинский филиал
федерального государственного бюджетного образовательного
учреждения высшего образования
«Ижевский государственный технический университет имени М.Т. Калашникова»
(ВФ ФГБОУ ВО «ИжГТУ имени М.Т. Калашникова»)

ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

по дисциплине
Социальное взаимодействие

направление 15.03.05 – Конструкторско-технологическое обеспечение
машиностроительных производств

профиль Технология машиностроения

уровень образования: бакалавриат

форма обучения: очно-заочная

общая трудоемкость дисциплины составляет: 3 зачетных единиц

1. Оценочные средства

Оценивание формирования компетенций производится на основе результатов обучения, приведенных в п. 2 рабочей программы и ФОС. Связь разделов компетенций, индикаторов и форм контроля (текущего и промежуточного) указаны в таблице 4.2 рабочей программы дисциплины.

Оценочные средства соотнесены с результатами обучения по дисциплине и индикаторами достижения компетенций представлены ниже.

Коды компетенции и индикаторов	Результат обучения (знания, умения и навыки)	Формы текущего и промежуточного
УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1. Знать: основные приемы и нормы социального взаимодействия; основные понятия и методы конфликтологии, технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии; эффективные стратегии командного сотрудничества для достижения поставленной цели	Защита практических работ. Зачет.
	УК-3.2. Уметь: устанавливать и поддерживать контакты, обеспечивающие успешную работу в коллективе; применять основные методы и нормы социального взаимодействия для реализации своей роли и взаимодействия внутри команды	Защита практических работ. Зачет.
	УК-3.3. Владеть: методами и приемами социального взаимодействия, основными коммуникативными приемами; навыками участия в командной работе, в том числе в социальных проектах, в наставнической или волонтерской деятельности	Защита практических работ. Зачет.
УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	УК-6.1. Знать: основные принципы самовоспитания и самообразования, профессионального и личностного развития, исходя из этапов карьерного роста и требований рынка труда; основные приемы эффективного управления собственным временем; основные методы самоконтроля, саморазвития и самообразования на протяжении всей жизни	Защита практических работ. Зачет.
	УК-6.2. Уметь: планировать свое рабочее время и время для саморазвития, формулировать цели личностного и профессионального развития и условия их достижения, исходя из тенденций развития области профессиональной деятельности, индивидуально-личностных особенностей; использовать методы саморегуляции, саморазвития и самообучения; критически оценивать эффективность использования времени и других ресурсов при решении поставленных задач, а также относительно полученного результата Уметь: планировать свое рабочее время и время для саморазвития, формулировать цели личностного и профессионального развития и условия их достижения, исходя из тенденций развития области профессиональной деятельности, индивидуально-личностных особенностей; использовать методы саморегуляции, саморазвития и самообучения; критически оценивать эффективность использования времени и других ресурсов при решении поставленных задач, а также относительно полученного результата	Защита практических работ. Зачет.
	УК-6.3. Владеть: методами управления собственным временем; технологиями приобретения, использования и обновления социокультурных и профессиональных знаний, умений и навыков; методами саморазвития и самообразования в течение всей жизни	Защита практических работ. Зачет.
УК-9. Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах	УК-9.1. Знать: особенности применения базовых дефектологических знаний в социальной и профессиональной сферах	Защита практических работ. Зачет.
	УК-9.2. Уметь: планировать и осуществлять профессиональную деятельность с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами	Защита практических работ. Зачет.

Описание элементов для оценивания формирования компетенций

Наименование: зачет

Перечень вопросов для проведения зачета:

1. Основные направления изучения личности и общества в социальной психологии.
2. Практическое применение социально-психологических знаний в современном обществе.
3. Психология народов В. Вундта.
4. Психология масс Г. Лебона и Г. Тарда.
5. Теория инстинктов социального поведения В. Макдугалла.
6. Дж. Мид - представитель символического интеракционизма.
7. Бихевиоризм Б. Скиннера.
8. З. Фрейд о массовом поведении.
9. Неофрейдистское направление в социальной психологии (Э. Фромм, Э. Эриксон).
10. Основные этапы развития социальной психологии в России и их характеристика.
11. Современные направления и школы мировой социальной психологии.
12. Социально-психологические подходы к исследованию личности.
13. Социально-психологическая структура личности.
14. Социально-психологические барьеры в жизнедеятельности личности.
15. Концепция «Множественного Я» Э. Гоффмана.
16. Концепция социального характера Э. Фромма.
17. Особенности поведения личности в зависимости от пола.
18. Влияние индивидуальных психологических особенностей на деятельность личности в группе.
19. Социально-психологические подходы к процессу социализации личности.
20. Аттитюд в социальной психологии.
21. Теории формирования установок.
22. Основные структурные компоненты общения, его функции и виды.
23. Социально-психологические способы воздействия в процессе общения (заражение, внушение, убеждение, подражание).
24. Модели речевой и невербальной коммуникации.
25. Слухи как особый канал коммуникации.
26. Трансакционный анализ процесса общения Э. Берна.
27. Типы социального взаимодействия (кооперация, конкуренция, конфликт).
28. Экспериментальное изучение общения как взаимодействия.
29. Характеристика социальной перцепции.
30. Социальная общность как социально-психологический феномен.
31. Понятие и особенности социальной группы.
32. Основные характеристики и классификация социальных групп.
33. Малая группа как объект социально-психологического анализа.
34. Социально-психологические теории коллектива.
35. Основные направления прикладных исследований малых групп.
36. Феномен группового давления (конформизм), групповая сплоченность и процесс принятия групповых решений.
37. Лидерство и руководство в малых группах.
38. Направления исследования больших социальных групп и социальных движений.
39. Социальные движения как форма коллективного поведения.
40. Социально-психологические конфликты: фрустрация, депривация и агрессия.
41. Причины, виды и структура социально-психологических конфликтов.
42. Способы разрешения и предупреждения социально-психологических конфликтов.

Пример билета на зачет

Воткинский филиал
Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения
высшего образования
«Ижевский государственный технический университет имени М.Т. Калашникова»
(ВФ ФГБОУ ВО «ИжГТУ имени М.Т. Калашникова»)

Билет к зачету № по дисциплине «Социальное взаимодействие»

Вопрос №__. Основные этапы развития социальной психологии в России и их характеристика.

Вопрос №__. Лидерство и руководство в малых группах.

Билет рассмотрен и утвержден на заседании кафедры «ЭиОП» от «_____» 20__ г Протокол №____
Зав. кафедрой _____ (И.О. Фамилия)

Критерии оценки зачета приведены в разделе 2

Наименование: практические работы

Представление в ФОС: перечень заданий приведён в планах проведения практических занятий учебно-методического пособия по дисциплине.

Контрольные вопросы: При контроле выполнения самостоятельной работы по тематике дисциплины студентам по заданию преподавателя даётся по 1-2 вопроса из предлагаемых контрольных вопросов для практической работы.

Практическая работа №1. Публичные выступления. Переговоры.

Контрольные вопросы:

1. Назовите основные этапы переговорного процесса.
2. Назовите три варианта посредничества.
3. Назовите основные модели поведения в переговорном процессе и дайте их характеристику.
4. Сформулируйте определение манипуляции.
5. Перечислите манипуляции, основанные на правилах приличия.
6. Перечислите манипуляции, направленные на унижение оппонента.
7. Как соотносятся между собой понятия: «стратегия переговорного процесса» и «тактики переговорного процесса»?
8. Перечислите основные стратегии в переговорном процессе.
9. Перечислите основные тактики в переговорном процессе.
10. Перечислите приемы тактики «выжимания уступок».

Практическая работа №2 Коммуникации для решения межличностного и межкультурного взаимодействия. Формы передачи информации (тренинг).

Контрольные вопросы:

1. Взаимосвязь общения и деятельности
2. Общение – основа человеческого бытия
3. Категории «общение» и «деятельность» в психологии
4. Коммуникативные способности – важное условие профессиональной деятельности
5. Общение как обмен информацией
6. Общение как межличностное взаимодействие
7. Деловое общение
8. Формы общения

9. Типы межличностного общения: императивное, манипулятивное, диалогическое
10. Цели общения

Практическая работа №3. Основы межличностного восприятия взаимоотношения. Ролевая структура малой группы. Конформизм и групповое давление.

Контрольные вопросы:

1. Раскройте понятие «комфортность».
2. Виды комфортности.
3. Раскройте понятие «нонконформизм»
4. Назовите причины, которые определяют уровень комфортности личности.
5. Дайте определение «внушаемости» и разведите понятия «комфортности» и «внушаемости».
6. Перечислите условия проявления конформизма.
7. При каких условиях люди меньше склонны к конформизму?
8. Дайте определение «малой группы».
9. В чем отличие формальных малых групп от неформальных?
10. В чем отличие первичных малых групп от вторичных?

Практическая работа №4. Коллектив и корпорация. Психологические аспекты власти и влияния. Сравнительная характеристика больших и малых групп. Регуляторы поведения больших социальных групп.

Контрольные вопросы:

1. Какие признаки лидерства являются основными?
2. Что отличает лидера от руководителя?
3. Какие стили лидерства вы знаете?
4. В чем суть понятий «внутригрупповой фаворитизм» и «внегрупповая дискриминация»?
5. Содержание, виды и структура психологии большой социальной группы.
6. Уровни развития больших социальных групп.
7. Стихийные группы и массовое движение.
8. Массовые явления в больших диффузных группах.
9. Что относится к психологическим характеристикам группы?
10. Что такое «этноцентризм»?

Практическая работа №5. Управленческая концепция руководителя. Стили управленческой деятельности: авторитарный, демократический, либеральный (попустительский).

Контрольные вопросы:

1. Набор каких психологических качеств является характерным для авторитарной личности?
2. Психологический анализ эффективного управления, его признаки и критерии отличия.
3. Анализ теории стилей управления.
4. Вероятностная модель управленческой эффективности Ф. Фидлера.
5. Исследование особенностей теории соучаствующего управления.
6. Эффективность применения в организации теории рационального управления Т. Коно.
7. Управленческая матрица Р. Блейка и Д. Мутона и ее роль в определении основного направления деятельности руководителя.
8. Из каких параметров складывается управление личностью?
9. Какие виды контроля выделяют?
10. К чему может привести неоптимальная реализация функции контроля в управлении?

Практическая работа №6. Психологические особенности лидерства в коллективе. Типы и функции лидера. Основные качества лидера. Медиация как способ разрешения конфликтов.

Контрольные вопросы:

1. Раскройте отличительные черты лидера и руководителя.
2. Назовите концепции лидерства.
3. Объясните ключевые для карьеры руководителя факторы.
4. Типичные ошибки руководителя в управлении. Приведите примеры.
6. Медиация как альтернативный метод разрешения споров
7. Виды медиации: системная, восстановительная и этническая медиация

8. Цели и задачи медиатора на каждой ступени медиации. Фазы процедуры медиации: премедиации, медиативной беседы, постмедиации
9. Работа медиатора в зоне конфликта
10. Принципы процедуры медиации

Критерии оценки:

Приведены в разделе 2

2. Критерии и шкалы оценивания

Для контрольных мероприятий (текущего контроля) устанавливается минимальное и максимальное количество баллов в соответствии с таблицей. Контрольное мероприятие считается пройденным успешно при условии набора количества баллов не ниже минимального.

Результат обучения по дисциплине считается достигнутым при успешном прохождении обучающимися всех контрольных мероприятий, относящихся к данному результату обучения.

Разделы дисциплины	Форма контроля	Количество баллов	
		min	max
Социально-психологические свойства личности	Конспекты лекций. Отчеты по выполнению самостоятельной работы.	10	20
Формирование и развитие коммуникативных навыков межличностного взаимодействия	Конспекты лекций. Отчеты по практическим работам №№ 1, 2. Отчеты по выполнению самостоятельной работы.	10	20
Социально-ролевое и командное взаимодействие	Конспекты лекций. Отчеты по практическим работам №№ 3, 4. Отчеты по выполнению самостоятельной работы.	10	20
Организационное поведение	Конспекты лекций. Отчеты по практическим работам №№ 5, 6. Отчеты по выполнению самостоятельной работы.	10	20
Психологические особенности конфликтов и способы их разрешения.	Конспекты лекций. Отчеты по выполнению самостоятельной работы.	10	20
Итого		50	100

При оценивании результатов обучения по дисциплине в ходе текущего контроля успеваемости используются следующие критерии. Минимальное количество баллов выставляется обучающемуся при выполнении всех показателей, допускаются несущественные неточности в изложении и оформлении материала.

Наименование, обозначение	Показатели выставления минимального количества баллов
Конспект лекций. Защита отчетов по СР и практическими работам.	Задания выполнены более чем наполовину. Присутствуют серьёзные ошибки. Продemonстрирован удовлетворительный уровень владения материалом. Проявлены низкие способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий. На защите практических работ даны правильные ответы не менее чем на 50% заданных вопросов. Продemonстрирован удовлетворительный уровень владения материалом. Правильно выполнено не менее 50% заданий.

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме зачета.

Итоговая оценка по дисциплине может быть выставлена на основе результатов текущего контроля с использованием следующей шкалы:

Оценка	Набрано баллов
«зачтено»	50-100
«не зачтено»	0-49

Если сумма набранных баллов менее 50 – обучающийся не допускается до промежуточной аттестации. Если сумма баллов составляет от 50 до 100 баллов, обучающийся допускается до зачета. Билет к зачету включает 1 теоретический вопрос и 1 практическое задание. Промежуточная аттестация проводится в аудитории. Время на подготовку: 60 минут. При оценивании результатов обучения по дисциплине в ходе промежуточной аттестации используются следующие критерии и шкала оценки.

<i>Оценка</i>	<i>Критерии оценки</i>
«зачтено»	Обучающийся демонстрирует знание основного учебно-программного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы, умеет применять его при выполнении конкретных заданий, предусмотренных программой дисциплины, т.е. обучающийся добрал на зачете количество баллов так, что их общее количество за семестр стало не менее 60.
«не зачтено»	Обучающийся демонстрирует значительные пробелы в знаниях основного учебно-программного материала, допустил принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий и не способен продолжить обучение, т.е. обучающийся не смог добрать на зачете количество баллов так, чтобы их общее количество за семестр стало более 59.

